

TERMO DE REFERÊNCIA OBJETIVANDO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NOS SERVIÇOS APLICADOS À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PARA IMPLANTAÇÃO DO PORTAL DAS BIBLIOTECAS PARQUES DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

Buscando oferecer um serviço de interação com os usuários das Bibliotecas Parques do Rio de Janeiro (**Biblioteca Parque Estadual, Biblioteca Parque de Manguinhos, Biblioteca Parque da Rocinha, Biblioteca Parque de Niteroi, Biblioteca Parque do Alemão**) faz-se necessária a elaboração de um portal interativo por empresa especializada na criação, desenvolvimento e manutenção de sites e portais WEB, para implantação de serviços online e interativos, que ofereça serviços aos usuários.

Para oferecer empréstimos de obras literárias digitais aos membros da biblioteca, é necessário manter todas essas obras em servidores com tecnologia capacitada para controlar e permitir o uso, sem violar direitos autorais dos autores e editoras.

A solução deve ser composta por servidores com sistema que permita o uso em qualquer dispositivo ou computador, utilizando um código aberto e licenciado pelo fabricante.

Esse serviço é necessário, pois atende a busca das Bibliotecas Parque do Rio de Janeiro em democratizar o conhecimento e levar ao maior número de usuários e mesmo aos não frequentadores, a possibilidade de acesso a um amplo acervo bibliográfico, devendo ser utilizado programa que já esteja de acordo com a política de proteção aos direitos autorais exigidos pelas editoras do mercado.

A plataforma deverá funcionar nos dispositivos mais usados do mercado e em todos os sistemas disponíveis. Exemplos de dispositivos são iPad, iPhone, celulares Android, Tablets Android, eReaders.

OBJETO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços aplicados à Tecnologia da Informação, compreendendo as atividades de criação, desenvolvimento e manutenção de sites e portais WEB, para implantação do Portal das Bibliotecas Parques do Estado do Rio de Janeiro.

DO PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo para execução dos serviços será de 06 (seis) meses a partir da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado a critério do CONTRATANTE.

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

TOMADA DE PREÇO, do tipo Técnica e Preço.

DO PAGAMENTO

Conforme etapas definidas no cronograma físico-financeiro, parte que será integrante no contrato a ser firmado.

ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- Elaboração do layout e design de páginas e portal web das Bibliotecas Parques do Estado do Rio de Janeiro;
- Levantamento, análise e projeto de distribuição de conteúdo e navegação da página e portal web;
- Desenvolvimento de conteúdo dinâmico para página e portal web, como aplicativos, cadastros e formulários, compatíveis com o atual sistema de gerenciamento de acervo. O portal deverá trabalhar com interação ao atual sistema de gerenciamento de acervo utilizados pelas Bibliotecas Parques do Estado do Rio de Janeiro, assim como garantir a integração com o(s) novo(s) sistema(s) fornecido(s) pelas distribuidoras de livros digitais;
- As páginas web deverão ser construídas de forma que, quando colocadas em produção, possam ter o seu conteúdo (imagens, notícias, programação cultural, materiais educativos e afins, menus, etc.) atualizado facilmente por usuários gestores sem necessários

conhecimentos técnicos na área de desenvolvimento web, diretamente desta organização gestora das Bibliotecas, através de acesso remoto;

- Definir o design visual do conteúdo da página web, respeitando as normas e diretrizes para construção de páginas web do governo do Estado do Rio de Janeiro, especificadas pela CONTRATANTE;
- Planejar a estrutura de forma que o usuário obtenha facilmente a informação ou serviço desejado, seja relativo a acervos (empréstimos, devoluções, etc.), seja relativo a outras áreas artísticas, educativas e culturais que compõem as Bibliotecas;
- Planejar um layout atraente e funcional, que facilite a comunicação com o usuário através de uma linguagem condizente com os objetivos do site;
- Auxiliar na definição do público alvo das páginas web, do objetivo, dos serviços oferecidos e do diferencial para o público;
- Através das ferramentas da Web, analisar constantemente o acesso das várias áreas do site e fazer as adaptações tecnológicas e de conteúdo necessárias para torná-lo mais interativo, atraente e dinâmico;
- Realizar a validação dos requisitos funcionais e não-funcionais documentados com os usuários responsáveis;
- Definir as mídias e os efeitos adicionais que serão utilizados (animações, HTML dinâmico, multimídia);
- Definir e obter o conteúdo das páginas web;
- Definir a estrutura de navegação (mapa de navegação) das páginas web;
- Planejar a usabilidade e acessibilidade das páginas web;
- Criar os elementos html das páginas, ícones e imagens de fundo (menus, fundos, elementos gráficos, etc.);

- Implementar o conteúdo (textos, páginas, sons, imagens, etc.) e os links identificados na atividade de análise;
- A parte “servidor” deverá funcionar tanto no Sistema Operacional Windows como no Sistema Operacional Linux sem que haja alteração em seu comportamento;
- A parte cliente deverá funcionar nos principais navegadores do mercado (Ex.: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera e Safari) independentemente do Sistema Operacional e nos principais ambientes mobile do mercado (ambientes Android, IOS e eReaders). Realizar testes para garantir que a exibição do conteúdo não sofra alteração no layout entre os diversos navegadores, no caso de plataforma desktop, e entre dispositivos da plataforma mobile;
- Desenvolver o modelo de dados da aplicação em termos de entidades e relacionamentos;
- Modelar a estrutura interna da aplicação com base em seus componentes e relacionamentos, e, quando couber, esta modelagem deverá ser orientada a objetos utilizando Unified Modeling Language – UML;
- O desenvolvimento deverá utilizar tecnologias Web de código aberto, orientado a objetos, desenvolvimento em camadas (Ex.: MVC), se utilizando de Padrões de Projeto, utilizando orientação a aspectos, utilizando mecanismo de mapeamento objeto-relacional para persistência de dados. Se fizer uso de portlets, que estejam de acordo com a especificação JSR286. Utilizar as tecnologias HTML5, CSS3, Javascript em sua forma pura ou através de um Framework;
- O SGBD utilizado deverá ser um dos seguintes: MySQL versão 4.1 ou superior, Oracle versão 9 ou superior, MS SQL Server 2005 ou superior, PostgreSQL versão 8 ou superior;
- O portal deverá instruir ao usuário de como operar o sistema e acessar seus produtos;
- Deverá ser criado um sistema de gerenciamento de filas, devendo interagir com o atual sistema de gerenciamento de acervo, assim como para inscrições em cursos ou laboratórios, convites para espetáculos, entre outros;
- Integração com identificador de leitores (usuários) da biblioteca;

- No momento em que o usuário criar seu perfil, o mesmo responderá um questionário de poucas perguntas, definidas pela CONTRATADA juntamente com os responsáveis por parte da CONTRATANTE. O usuário responderá as perguntas do questionário e terá opção de alterá-las sempre que desejar, e destas respostas serão criadas tags simbólicas. Esses dados serão acessados dinamicamente na web;
- Através das tags geradas no perfil cadastrado do usuário, o portal indicará o conteúdo do acervo da biblioteca ao usuário;
- Deverá ser possível a classificação do acervo, já definido pelo sistema de gerenciamento de acervo utilizados pelas Bibliotecas Parques do Estado do Rio de Janeiro (Sistema Alexandria), através de tags criadas pelos usuários, assim como pela equipe de conteúdo;
- Os usuários podem cadastrar e taggear sua produção pessoal em formato foto, link para vídeos (vimeo/youtube), e/ou textos;
- Os usuários poderão compartilhar alguns itens no Facebook (do acervo que gostou, seu perfil simbólico, entre outros). Essa integração permitirá utilizar dados do perfil do usuário no Facebook para a criação do perfil simbólico;
- Aos usuários e colaboradores será disponibilizado dispositivo de participação on line para melhorias na gestão das bibliotecas parque, através de um sistema interativo organizado por categorias, como GESTÃO DOS ESPAÇOS, REGRAS DE FUNCIONAMENTO, PROGRAMAÇÃO, QUALIDADE DOS SERVIÇOS, SINALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO e outros considerados relevantes pelo corpo gerencial das bibliotecas. Este sistema será aberto em níveis distintos à usuários e colaboradores, e a empresa deve desenvolver as formas de acesso e de participação;
- Relatórios gerenciais;
- Incluir no portal forma de busca simples e avançada, resultado de busca, detalhamento de resultados, busca por autor, obras do autor, obras similares, dentre outros, bem como informação ao usuário quanto a não possibilidade de busca por qualquer erro operacional do

usuário, com informação que possibilite a fácil compreensão da forma correta de utilização da ferramenta, com base no sistema de gerenciamento de acervo (Sistema Alexandria);

- Desenvolvimento de uma área restrita, para administração da CONTRATANTE, cadastro e gerenciamento de usuários, forma de contato com o usuário, acompanhamento de utilização de usuário, possibilidade de relatórios de serviços acessados pelos usuários;
- Deverá ser produzido manual de instrução para utilização do sistema pela CONTRATADA, para suporte aos responsáveis pelo sistema, por parte da CONTRATANTE;
- Deverá ser produzido manual de instrução para o usuário do sistema com a forma de acesso ao acervo;
- Todo o código fonte do sistema deverá ser entregue para CONTRATANTE em mídia digital física (DVD), sua documentação completa, contendo as explicações sobre o código desenvolvido, frameworks e tecnologias utilizadas e como/porque foram utilizados e/ou integrados ao sistema, assim como todas as alterações realizadas.
- Apresentar atestado de capacidade técnica comprovando que a arrematante forneceu serviço similar e compatível, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, este com firma reconhecida;
- Apresentar lista de profissionais envolvidos, com no mínimo 1 (um) programador Php, 1 (um) designer, 1 (um) gerente de projeto e 1 (um) gerente de contas, com as devidas capacitações técnicas;
- Comprovar a contratante a experiência na implantação do serviço a ser oferecido;
- Apresentar a autorização dos detentores dos direitos dos programas a serem utilizados, da habilitação desta para utilização e comercialização de produtos e serviços a ela relacionados;
- O Portal da Biblioteca deverá estar de acordo com as recomendações de acessibilidade do modelo de acessibilidade do Governo Eletrônico – EMAG (E-gov) e WCAG 2.0 (w3c).

DA FISCALIZAÇÃO DOS TRABALHOS

O desenvolvimento dos trabalhos será acompanhado pela Gerência de Comunicação da Biblioteca Parque Estadual em todas as etapas.

A CONTRATANTE indicará o gestor do contrato para acompanhar, fiscalizar e atestar a realização dos serviços, e terá a competência de dirimir as dúvidas que surgirem no curso de sua execução.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 1) Executar os serviços com a observância das especificações estabelecidas no contrato e neste termo de referência;
- 2) Comunicar, por escrito, imediatamente, a impossibilidade de execução de qualquer obrigação contratual, para adoção das providências cabíveis;
- 3) Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- 4) Designar para execução dos serviços somente profissionais habilitados;
- 5) Reparar, corrigir, remover, refazer ou substituir, às suas expensas, imediatamente, as partes do objeto da contratação em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções quando da execução dos serviços;
- 6) O representante da CONTRATADA fica responsável pela execução dos itens deste Termo de Referência, cabendo acompanhar o cumprimento rigoroso dos prazos, organização de reuniões, entrega de documentos, elaboração de relatórios de acompanhamento e quaisquer atividades pertinentes à execução do serviço;
- 7) Assumir a responsabilidade por todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstos na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saldá-los na época própria, uma vez que os seus empregados não manterão nenhum vínculo empregatício com o IDG;
- 8) Assumir a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho, quando, em decorrência da espécie, forem vítimas os seus empregados quando da prestação dos serviços;

- 9) Assumir todos os encargos de possível demanda trabalhista, civil ou penal, relacionadas à prestação dos serviços;
- 10) Assumir a responsabilidade pelos encargos fiscais, trabalhistas e comerciais resultantes do contrato a ser celebrado. A inadimplência do proponente não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao CONTRATANTE, nem poderá onerar o objeto do contrato, razão pela qual a proponente renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, com o CONTRATANTE;
- 11) Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação sem prévia anuência do CONTRATANTE;

OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- 1) Exercer a fiscalização dos serviços por técnicos designados;
- 2) Efetuar os pagamentos nas condições e preços pactuados no contrato;
- 3) Rejeitar no todo ou em parte, os serviços executados em desacordo com as exigências deste Termo de Referência e do contrato;

DAS PENALIDADES

A inexecução total ou parcial do contrato sujeitará a CONTRATADA às seguintes penalidades, assegurados o contraditório e a ampla defesa:

- a) Notificação;
- b) Advertência;
- c) Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total da contratação, devendo ser recolhida no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis a contar da notificação;

DA PROPOSTA / CADASTRO

A proposta deverá ser apresentada contendo as seguintes informações:

- a) Preço em moeda nacional, com duas casas decimais, escrito em algarismo e por extenso, compatíveis com os preços correntes no mercado;
- b) Declarar que conhece todos os dados dos serviços para a execução do objeto a ser contratado;
- c) Os seguintes dados da Empresa: Razão Social, endereço, telefone/fax, número do CNPJ/MF, e-mail (se houver), banco, agência, número da conta corrente e praça de pagamento.

Será desclassificada a proposta em desacordo com os termos deste Termo de Referência, que se oponha a qualquer dispositivo legal vigente, ou a que consigne valores excessivos ou manifestamente inexequíveis.

A proposta deverá apresentar preços correntes e de mercado, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária ou custo financeiro, devendo incluir todas as despesas, tais como tributos, seguros e demais custos incidentes sobre o objeto a ser contratado, sendo considerados como inclusos esses preços independentemente de declaração da Empresa Proponente.

Deverá está anexada à proposta, a planilha de composição de custo para todas as funções solicitadas.

DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Para os serviços especializados especificados neste edital, deverão ser considerados na análise de julgamento técnico, 03 (três) fatores objetivos para se verificar a melhor proposta para execução do contrato, levando-se em consideração critérios de desempenho e habilitação, conforme especificado a seguir:

1. Experiência na execução do contrato: A nota deste fator será atribuída por meio da experiência na prestação de serviços técnicos relacionados comprovados por meio de atestados de capacidade técnica apresentados na proposta técnica, emitidos por pessoas jurídicas distintas de direito público ou privado, que comprove a elaboração e execução de consultoria e assessoria no tema objeto da presente licitação, desta forma comprovando sua maior experiência e capacidade na execução do contrato.

Descrição	UM Atestado	DOIS Atestados	TRÊS OU MAIS Atestados
O proponente apresentou Atestado que comprova sua aptidão para a execução dos serviços	2 pontos	4 pontos	8 pontos

2. Experiência em trabalhos realizados: A nota deste fator será atribuída por meio da experiência em projetos iguais ou semelhantes ao objeto deste Termo de Referência, onde a empresa apresentará uma lista dos projetos realizados com seus respectivos clientes (portfólio), desta forma comprovando sua experiência e capacidade na execução do contrato.

Descrição	De 03 (três) a 06 (seis) Projetos	De 07 (sete) a 12 (doze) Projetos	Acima de 12 (doze) Projetos
O proponente apresentou relação que comprova sua experiência em trabalhos realizados	2 pontos	4 pontos	8 pontos

3. Quantidade de profissionais habilitados: A nota deste fator será atribuída considerando-se a quantidade de profissionais habilitados, buscando prover a contratante de maior número possível de pessoas que possam dar uma resposta rápida e eficiente na execução do objeto do contrato.

Descrição	Até 03 (três) Profissionais	De 03 (três) a 07 (sete) Profissionais	Acima de 07 (sete) Profissionais
O Proponente apresentou lista de profissionais habilitados para execução dos serviços	2 pontos	4 pontos	8 pontos

4. Qualificação técnica dos profissionais: A nota deste fator busca verificar a qualificação técnica dos profissionais quantificados no item anterior, visando a experiência do profissional alocado ao projeto deste Termo de Referência, onde a empresa apresentará um currículo com os projetos realizados por cada profissional, descrevendo o projeto, o cliente do projeto, e a empresa que o desenvolveu.

Descrição	De 03 (três) a 06 (seis) Projetos	De 07 (sete) a 12 (doze) Projetos	Acima de 12 (doze) Projetos
O proponente apresentou currículos dos profissionais para a execução dos serviços	2 pontos	4 pontos	8 pontos

5. Qualificação técnica da empresa: A nota deste fator busca verificar a qualificação técnica da empresa quantificada de acordo com o modelo de qualidade de processo utilizado no mercado brasileiro de empresas desenvolvedoras de softwares, a Certificação MPS.BR (melhoria de processo de software brasileiro).

Descrição	SIM

O proponente apresentou a Certificação MPS.BR da empresa	4 pontos
--	----------

A não apresentação de Atestado, profissionais ou qualificações definidos nos itens anteriores, será atribuída 0 (Zero) ponto a cada item não apresentado.

DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A participante, quando da entrega da proposta, deverá apresentar as seguintes documentações:

- a) Ato constitutivo da pessoa jurídica
- b) Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral
- c) Inscrição estadual e/ou municipal
- d) Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado
- e) Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Município
- f) Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União
- g) Certidão Negativa de Débitos Relativos às Contribuições Previdenciárias e às de Terceiros
- h) Certificado de Regularidade do FGTS
- i) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas
- j) Certidões negativas de protestos
- k) Relação de empresas onde tenha prestado o tipo de serviço objeto da Tomada de Preço
- l) Declaração de no mínimo duas empresas, atestando a realização dos serviços prestados e/ou atestado de capacidade técnica, emitido por órgãos públicos ou privados